

## **Índice**

- 1. Introdução**
- 2. Reorganização Administrativa Territorial Autárquica**
- 3. Caracterização Demográfica**
- 4. Saúde e Bem-Estar na Venteira**
- 5. Educação, Formação e Qualificação**
- 6. Protecção Social**
  - 6.1 Rendimento Social de Inserção e Prestações Sociais**
  - 6.2 SAAI – Sistema de Atendimento e Acompanhamento Integrado**
  - 6.3 Equipamentos e Respostas Sociais**
- 7. Freguesia – Dinâmicas Territoriais**
  - 7.1 Análise Swot**
- 8. Síntese Conclusiva**

## **1. Introdução**

A Caracterização Social da freguesia da Venteira surge da necessidade da elaboração do Diagnóstico Social relativo a 2013, como documento complementar do Diagnóstico Social da Amadora. No entanto, não foi possível a realização de um Diagnóstico Social devido à insuficiência de dados.

Com a reorganização administrativa do território, que agregou à Venteira uma parte da freguesia da Reboleira, não existem dados suficientes dos Censos de 2011 relativos à nova freguesia. Não sendo possível fazer uma caracterização socio demográfica, optou-se por fazer apenas uma descrição dos dados existentes.

Relativamente às entidades foram solicitados dados relativos a 2013, dados estes que não foram disponibilizados e outros que foram entregues mas de diferentes anos de referência.

Foi ainda realizada uma acção de Focus Group, com a participação dos agentes sociais que intervêm na vida da população da Venteira, permitindo ter uma percepção das necessidades, assim como formas de intervenção mais adequadas e eficazes.

Esta caracterização não nos permite fazer uma leitura real da situação, mas sim, ser um instrumento de trabalho de fácil leitura e onde rapidamente se podem identificar algumas respostas sociais da freguesia.

Este documento pretende ainda, identificar as principais características da nova freguesia com vista a facilitar o trabalho dos agentes intervenientes na sua dinamização.

Deste modo, este documento está organizado em 6 capítulos correspondente a diferentes áreas de caracterização da freguesia, que são eles: *Reorganização Administrativa Territorial Autárquica; Caracterização Demográfica; Saúde e Bem Estar na Venteira; Educação, Formação e Qualificação; Protecção Social e Freguesia – Dinâmicas Territoriais.*

## **2. Reorganização Administrativa Territorial Autárquica**

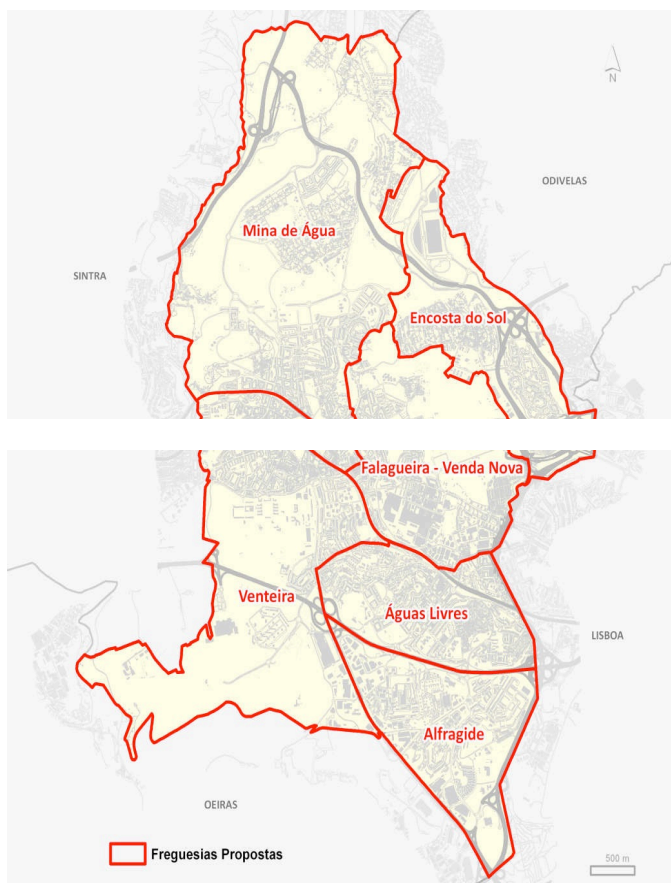
A Freguesia da Venteira pertence ao distrito de Lisboa, Concelho da Amadora, um subúrbio residencial da capital do país.

Em 1916 a Amadora constituía uma freguesia do concelho de Oeiras, tendo sido elevada a vila em 1937 e a cidade em 17 de setembro de 1979. O novo concelho da Amadora, desmembrado de Oeiras, foi constituído em 11 de Setembro de 1979.

Com a Lei 11/A 2013 de 28 de Janeiro ficou aprovado a Reorganização Administrativa das Freguesias, estabelecido na Lei 22/2012 de 30 de Maio, tendo resultado em 6 freguesias das 11 existentes.

Em 23 de Outubro de 2013, foi constituída a nova freguesia da Venteira, que manteve o nome e agregou parte da zona Norte da freguesia da Reboleira, dando lugar a um território mais extenso sendo uma das freguesias mais centrais, que concentra grande parte dos equipamentos sociais, económicos, desportivos e culturais do Município, representando também uma quantidade significativa do património urbano da autarquia.

Figura 1



Fonte: C.M.A

### 3. Caracterização Demográfica

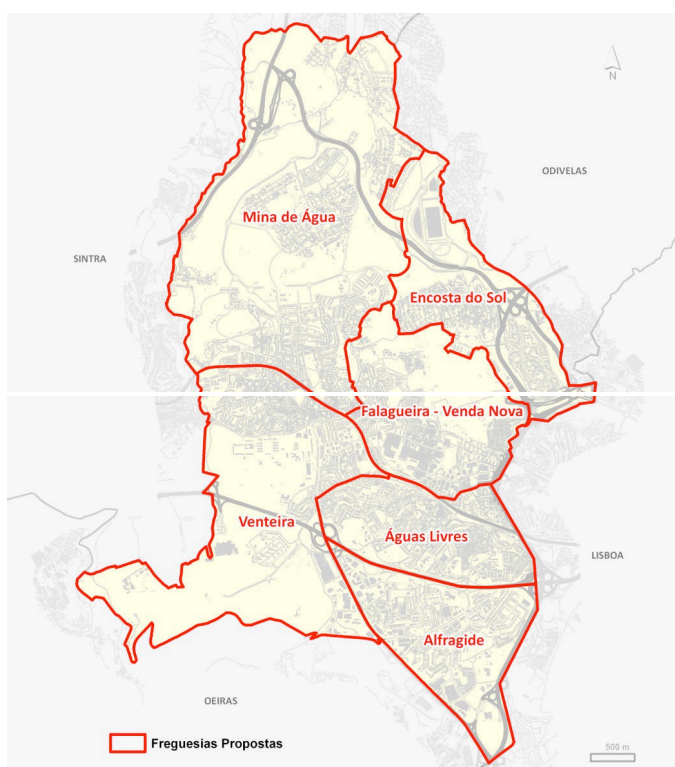
Actualmente a Venteira ocupa uma área de aproximadamente, 5,31 km<sup>2</sup>, a população da freguesia é de 25.292, estando já contabilizados a parte da reboleira que foi agregada. Segundo os Censos de 2011 a Venteira tinha 1.614 Edifícios, 14.686 Alojamentos Familiares e 11.770 Famílias.

A nova freguesia da Venteira conta com os dados representados no quadro abaixo.

Quadro 1

Residentes (nº)	Área (km)	Densidade pop. (hab./Km)	Edifícios (nº)	Alojamentos (nº)	Famílias (nº)
25.292	5,31	4.764	1.614	14.686	11.770

Fonte: Censos 2011



Fonte: C.M.A

### 4. Saúde e Bem- Estar na Venteira

A freguesia da Venteira dispõe de 2 equipamentos de saúde: um Hospital Público (Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca) e uma Clínica Particular (Clínica da Luz ) para além do ACES da Amadora (Agrupamento de Centros de Saúde).

A freguesia da Venteira tem utentes inscritos em 3 unidades funcionais:

– Unidade de Saúde Familiar (**arco-íris**) – estão inscritos os doentes com médico de família

– Unidade de Saúde Familiar (**Ribeiro Sanches**) – estão inscritos os doentes com médico de família.

- UCSP (**Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados da Amadora**) – Utentes com e sem médico de família. Estrutura funcional semelhante aos antigos Centros de Saúde.

O ACES da Amadora tem como respostas sociais:

- **Psicologia** - Desenvolve atividades assistenciais aos utentes da CSF da Venteira. Importa referir que pertencem à URAP (Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados), mas apoiam todas as unidades do ACES Amadora

**Psiquiatria Comunitária** - Existe uma equipa de Psiquiatria Comunitária do Hospital Fernando Fonseca, constituída por médicos Psiquiatras, Assistente social e Enfermeiros, localizado no edifício B da Unidade funcional da Amadora. Prestam atividade assistencial aos residentes na área geográfica de Venteira. Através de consultas e/ou domicílios para avaliação das situações.

**Serviço Social** - 3 técnicas Superiores de Serviço social que pertencem à URAP, fazem atendimento social e integram o Gabinete Sim – Cidadão. 1 técnica a tempo inteiro na Unidade dos Cuidados na Comunidade (UCC).

Não é possível aceder a dados concretos dos utentes da Venteira porque estas Unidades funcionais também servem população da freguesia da Mina de Água.

Relativamente ao UCC (Unidade dos Cuidados na Comunidade) as respostas sociais são as seguintes:

- **Cuidados Continuados** – Rede Nacional dos Cuidados Continuados Integrados – Avaliação das situações encaminhadas pelas várias entidades sinalizadoras da área de influência do ACES que se encontrem no domicílio.

- **Projecto da Rede Social** - Acções dirigidas à população idosa – Sensibilização e promoção de estilos de vida saudáveis e participação em outras actividades comunitárias dedicadas à população idosa da iniciativa de outros parceiros.

- **Projecto de Saúde Escolar** – tem como população alvo todo o parque escolar. Os objectivos deste projecto passam essencialmente pela melhoria da cobertura vacinal das crianças do ensino pré-escolar (6 aos 13 anos); melhorar a taxa de execução dos

exames de saúde; prevenir a doença na comunidade educativa e detectar necessidades especiais em alunos que frequentam jardins-de- infância e escolas do ensino básico

- **Direitos e Deveres na Parentalidade** – Reforçar os conteúdos mais importantes abordados no curso por forma a permitir uma vivência de uma parentalidade mais gratificante e tranquila.

- **Núcleo de Acompanhamento de crianças e jovens em risco** – aplicação de mecanismos de prevenção da ocorrência de maus tratos; detecção precoce das situações de risco e perigo; acompanhamento e prestação de cuidados.

- **Projecto Intervenção Comunitária (Unidade Móvel)** – direccionado para a população imigrante, com emprego precário e baixos rendimentos. Os objectivos deste projecto é promover a saúde das comunidades e indivíduos, através do desenvolvimento da autonomia para a vigilância de saúde da população alvo, facilitando a acessibilidade aos cuidados de saúde primários.

- **Capacitar Quem Ajuda** – Reforçar capacidades e competências das Ajudantes de Ação Directa, que prestam cuidados domiciliários a pessoas com deficiência e/ou com dependência temporária ou permanente.

Foi ainda elaborado o Plano **Local de Saúde (PLS) da Amadora** 2014-2016, que tem como orientações a melhoria dos estado de saúde da população da Amadora.

O PLS pretende dar a conhecer a situação de saúde da população, permitindo identificar as principais necessidades de saúde, fazer uma avaliação prognóstica da situação de saúde da população, definir objectivos de saúde e fazer recomendações para a intervenção junto de parceiros.

Os principais problemas de saúde identificados: Tuberculose, Diabetes Melitus, Cancro do Colon do Útero, Cancro da Mama, Cancro do Colo do Reto e VIH/Sida.

## **5. Educação, Formação e Qualificação**

Na freguesia da Venteira existem 2 agrupamentos de Escolas que engloba o pré-escolar, 1º,2º,3º ciclo e Secundário abrangendo um total de 4898 alunos:

### **. Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa, que é constituído pelas escolas:**

- EB1/JI –Terra dos Arcos
- EB1Gago Coutinho
- EB1/JI Vasco Martins Rebolo
- EB2/3 Roque Gameiro
- Escola Secundária da Amadora (Sede).

A população escolar deste agrupamento no ano lectivo 2013/2014 era constituída por um total de 2909 alunos, distribuídos por 65 turmas:

- 4 turmas do pré-escolar (95 alunos)
- 21 turmas do 1º ciclo do ensino básico regular (576 alunos)
- 20 turmas do 2º ciclo do ensino básico regular (471 alunos)
- 26 turmas do 3º ciclo de ensino básico regular (639 alunos)
- 40 turmas do ensino secundário regular (945 alunos)
- 9 turmas do ensino secundário profissional (183 alunos).

No universo total dos alunos 485 beneficiaram do ASE- A e 350 do ASE-B.

Este agrupamento possui projectos educativos ao nível dos três eixos do Programa Municipal, que são destinados à população escolar e desenvolvidos pela mesma.

Este agrupamento registou 406 retidos e não existem alunos em abandono escolar.

### **. Agrupamento de Escolas Amadora Oeste, que é constituído pelas escolas:**

- EB1/JI Manuel Heleno (não serve a freguesia da venteira);
- EB1/JI venteira;
- EB1/JI Raquel Gameiro;

- Escola Básica 2º e 3º ciclo Francisco Manuel de Melo;
- Escola Secundária com 3º ciclo do ensino básico de Seomara da Costa Primo (sede)

A população escolar é constituída por um total de 1989 alunos, distribuídos por 65 turmas:

- 2 turmas do pré-escolar (115 alunos)
- 17 turmas do 1º ciclo do ensino básico regular (406 alunos)
- 18 turmas do 2º ciclo do ensino básico regular (378 alunos)
- 36 turmas do 3º ciclo de ensino básico regular (597 alunos)
- 11 turmas do ensino secundário regular (228 alunos)
- 19 turmas de cursos profissionais (265 alunos).

No universo total dos alunos 726 beneficiaram do ASE- A e 334 do ASE-B.

Este agrupamento possui projectos diferenciados nos diferentes grupos de recrutamento sendo paralelamente um agrupamento **TEIP- Território Educativo de Intervenção Prioritário**, apresentando-se assim como um contributo fundamental na recuperação, promoção da equidade e inclusão de muitos jovens e agregados familiares, assim como na persecução do sucesso escolar e formativo dos discentes.

O GAAF-Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família, é um projecto que surgiu no âmbito do Programa TEIP, que permite apoiar e orientar a escola no seu trabalho com as famílias e com os alunos, vendo o jovem não só como aluno, mas também como pessoa interveniente na sociedade, com uma família e com uma vida para além da escola.

Este projecto apresenta-se com os seguintes objectivos: investigar as principais necessidades sentidas pela população escolar, procurando dar uma resposta específica às mesmas; promover o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e parentais dos alunos e das suas famílias; contribuir para o sucesso escolar; diminuir situações de abandono, absentismo e violência escolar; fomentar a aquisição de estilos de vida saudáveis; promover o envolvimento da família na vida escolar dos alunos; e prevenir e despistar situações de risco.

O GAAF tem orientado a sua actuação de acordo com uma morfologia assente: numa abordagem individual e informal no terreno, numa articulação de trabalho com todos os parceiros da comunidade, com os diferentes serviços de apoio existentes na escola, com os técnicos que centram o seu trabalho num clima de confiança/empatia



recíproca, propiciador de uma relação sólida entre os elementos da comunidade escolar.

A intervenção do GAAF abarca quatro eixos: aluno, família, comunidade e escola. A equipa é constituída por uma técnica de serviço social e uma mediadora socioeducativa.

No ano transacto este agrupamento registou 370 retidos e 74 alunos em situação de abandono escolar.

No seguinte quadro poderemos observar o Universo total dos 2 agrupamentos que servem os alunos da freguesia da Venteira

Quadro2

Total de alunos	Alunos com ASE A	Alunos com ASE B	Retidos	Abandono Escolar
4898	819	684	776	74

Fonte: Amadora Educa 2013/2014

O programa de actividades de Enriquecimento Curricular que funcionam em todos os estabelecimentos do 1º ciclo, em período complementar no ano lectivo 2013/2014 abrangem um total de 1033 alunos.

A freguesia da Venteira ainda conta com a Escola Profissional Gustave Eiffel no que respeita à oferta formativa/ensino profissional, havendo uma grande variedade de ofertas.

## 6. Protecção Social

### 6.1 Doc da segurança social que envie em anexo

### 6.2 SAAI – Sistema de Atendimento e Acompanhamento Integrado

O SAAI surge da necessidade de articulação das respostas sociais entre as várias entidades envolvidas. Foi criado o Gestor de Caso em **que apenas um técnico** fará todo o acompanhamento da situação fazendo uma intervenção concertada. O SAAI centra o atendimento no indivíduo, família e comunidade, rentabilizando a utilização dos recursos existentes.

As entidades envolvidas no SAAI :

- **Camara Municipal da Amadora;**
- ISS.Ip – Centro distrital da Segurança Social
- Juntas de Freguesia .

O processo de atendimento :

- Atendimento de 1ª linha – Todos s pedidos de atendimento social. Situações que não requerem acompanhamento ou resolução de situações pontuais de resolução imediata.
- Atendimento de 2ª linha – Transitam todos os atendimentos de 1ª linha que necessitam de acompanhamento. É elaborada contratualização das acções definidas. Este pressupõe acompanhamento técnico até ao encerramento do processo. Neste atendimento técnico torna-se o gestor de caso, que deverá ser apenas acompanhado por este técnico.

O gestor de caso poderá ainda accionar o atendimento especializado como complemento da intervenção.

A freguesia da Venteira aderiu ao SAAI em 2010.

No ano de 2013 através de um técnico da Junta de Freguesia da Venteira e um técnico da C.M.A foram feitos 385 atendimentos onde 204 de 1º linha e 181 de 2º linha.

De Outubro a Dezembro de 2013 com a reorganização do território, foram feitos 85 atendimentos sociais na zona Norte da antiga Freguesia da Reboleira que se agregou à nova Freguesia da Venteira, não sendo no entanto ainda de âmbito SAAI.

Em 2014 a totalidade da freguesia da Venteira aderiu ao SAAI.

### **6.3 Equipamentos e respostas sociais**

Foi solicitado a todas as entidades da freguesia que enviassem uma breve caracterização das mesmas. Apenas algumas o fizeram e toda a informação que disponibilizamos é da responsabilidade das mesmas bem como a falta de algumas informações.

A grelha em anexo

## **7. As Freguesias – Dinâmicas Territoriais**

No âmbito do Programa da Rede Social, foi criada em 25 de Março de 2014 a nova CSF da Venteira. O processo teve início em 2013 com a reorganização administrativa do território que agregou à antiga freguesia da Venteira a zona norte da extinta freguesia da Reboleira. Para além do aumento do território aumentou também o nº de entidades intervenientes na nova freguesia.

Neste sentido, a Comissão Social de Freguesia, tem como principal objectivo, combinar sinergias entre os diferentes agentes locais de modo a diminuir as situações de pobreza e a promover a luta contra a exclusão social. É fundamental a intervenção dos diferentes parceiros sociais.

Actualmente a Comissão Social de Freguesia da Venteira é composta por 26 parceiros: Junta de Freguesia da Venteira, Camara Municipal da Amadora – Divisão de Intervenção Social; ISS,IP – Centro Distrital da Segurança Social de Lisboa – Amadora; Agrupamento de Escolas Amadora Oeste, CERCIAMA, Conferência Vicentina Nossa Sra da Boa Nova, Clube de Natação da Amadora, Policia de Segurança Publica, Associação dos amigos do Desporto e Ambiente Saudável, Associação Cultural e Recreativa Janeiro Musical, Associação de pais e Encarregados de Educação Alunos Escola Preparatória D. Francisco Manuel de Melo, Associação dos serviços de Apoio aos Refugiados – Além Mar – A Seara; Associação recolha Solidária, Associação Renascer, Centro Bem Estar Social Amadora (CEBESA), Centro Social Paroquial da Amadora – Centro de Dia Casa de S. José, Clube de Basquetebol da Escola Secundária da Amadora, Clube Recreativo Bairro de Janeiro, Clube Universitário Tempo Livre da Amadora(CUTLA), Cooptécnica – Gustave Eiffel, Federação das Associações de Pais do Concelho da Amadora, Santa Casa da Misericórdia da Amadora, União de Reformados Pensionistas e Idosos amadora (URPIA), Villa Luz – Associação de Solidariedade Social, Aces da Amadora, Hospital Professor Dr Fernando Fonseca.

Foi elaborado o Plano de Acção que incide em 3 eixos: Consolidação de Parcerias; Envelhecimento e qualidade de Vida e Territórios e Grupos Vulneráveis. Devido à necessidade de dinamizar a nova CSF, foi dado um grande enfoque ao eixo das parcerias e dinamizadas iniciativas de consolidação das mesmas.

Foi ainda realizada uma análise SWOT em que os parceiros foram divididos em 5 grupos temáticos: Envelhecimento, Educação/Infância e Juventude; , Emprego e Formação, Acção social e Cultura/Desporto/tempo Livres. Esta análise consiste no levantamento de problemas detectados pelos parceiros e de estratégias para os combater.

## 8. Síntese Conclusiva

Este documento pretendeu descrever de forma clara e resumida os principais recursos existentes na Freguesia da Venteira, de modo a identificar as respostas, permitindo um melhor trabalho em rede dos agentes/intervenientes sociais, contudo a informação disponibilizada pelas entidades foi muito reduzida.

Pretendeu-se ainda fazer uma caracterização social demográfica da nova freguesia da Venteira mas não existem dados dos Censos que permitam essa caracterização.

A nova freguesia da Venteira apresenta-se como um território mais extenso, vendo aumentar o seu número de habitantes, que por sua vez também acresce na existência de equipamentos sociais, económicos, desportivos e culturais.

Podemos concluir dos pontos focados no documento que, ao nível da saúde os equipamentos existentes, permitem assegurar os cuidados de saúde adequados à população em geral. O ACES da Amadora detém vários projectos que vão de encontro às necessidades mais específicas da comunidade.

Ao nível da educação, os agrupamentos escolares pertencentes ao território, que se fazem representar pelas escolas que o compõem, vão desde o ensino pré-escolar ao ensino secundário e asseguram a frequência escolar das crianças e jovens da freguesia, para além disso contemplam projectos que promovem a inclusão, o sucesso escolar e formativo dos jovens, assim como a participação das respectivas famílias no âmbito escolar.

Ao nível de protecção social os dados disponibilizados pela segurança social não espelham a realidade da nova freguesia porque se referem ao antigo território contudo, são dados a ter em conta.

O Sistema de Atendimento Integrado – SAAI, apresenta-se como um meio de articulação das respostas sociais dirigidas à família e comunidade, de modo a gerir com equidade os recursos existentes.

Foi ainda realizada uma sessão de Focus Group, com a participação de várias Instituições que compõem a CSF, através de uma análise SWOT, composta por três grupos temáticos: O Envelhecimento; Acção Social; Cultura/Desporto / Tempos Livres. Foi feito um levantamento de problemas existentes na comunidade onde se identificaram algumas prioridades de intervenção.

Concluindo, é importante reforçar o trabalho em rede e parceria, não só pela importância da sinalização das problemáticas mas também, pela cooperação que torna possível uma intervenção mais eficiente.

